

Support IT en environnement VIP

Objectifs de la formation

Compétences renforcées

Renforcer les compétences techniques et relationnelles en contexte VIP.

Résolution d'incidents

Diagnostiquer et résoudre rapidement des incidents complexes.

Posture professionnelle

Adapter sa posture professionnelle à des environnements haut de gamme.

Excellence de service

Assurer confidentialité, qualité de service et réactivité.

Public visé

Professionnels du support utilisateur / helpdesk souhaitant développer ou renforcer leurs compétences en assistance informatique auprès d'utilisateurs VIP.

Prérequis

Première expérience en support utilisateur et/ou bonne maîtrise de l'environnement Windows.

Durée

14 heures sur 2 jours.

Modalités et délais d'accès

Inscription possible jusqu'à 10 jours avant la session. Un entretien est réalisé pour valider l'adéquation entre la formation et le profil du stagiaire.

Tarifs

540 € TTC (450 € HT + TVA 20 %).

Méthodes pédagogiques mobilisées



Études de cas pratiques

Études de cas et mises en situation issues de contextes réels.



Échanges d'expérience

Partage d'expériences.



Exercices collaboratifs

Exercices pratiques en binômes.



Apports techniques

Apports techniques du formateur.

Modalités d'évaluation

- Évaluation continue par mises en situation.
- Auto-évaluation des acquis.
- Questionnaire final.
- Attestation de compétences remise à l'issue de la formation.

Accessibilité

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Toute demande d'adaptation est étudiée en amont.

Référent handicap : **Mohamed ZAHAF** (servicepro@fabriquedusavoir.cloud).

Nos indicateurs de résultats (année 2025)

1

Stagiaires formés

Nombre de stagiaires formés

100%

Taux de réussite

Atteinte des objectifs

100%

Satisfaction à chaud

Taux de satisfaction

0%

Taux d'abandon

Aucun abandon constaté

Points forts

- Format intensif**
Format intensif court (2 jours).
- Accompagnement expert**
Accompagnement professionnel par un formateur expérimenté.
- Cas réels**
Mises en situation issues de cas réels.
- Certification**
Attestation de compétences à l'issue du parcours.

Contacts

Téléphone : 06 20 60 71 28

Courriel : servicepro@fabriquedusavoir.cloud - Site web : fabriquedusavoir.cloud

Informations légales

Fabrique du Savoir, 13 rue Morand, 75011 PARIS

SIRET : 93294106500033, R.C.S PARIS